

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

Gli argomenti più ricercati

OTTOBRE 2024



ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

PAGAMENTI

GESTIONE ECCEDENZE

GESTIONE IBAN

MANCATO PAGAMENTO

SUPPORTO

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI **PAGAMENTI**?

VISUALIZZA I
CORRISPETTIVI
CALCOLATI DAL GSE

VISUALIZZA GLI
IMPORTI DA
FATTURARE

CONOSCI LE
TEMPISTICHE DI
PAGAMENTO

VISUALIZZA LO
STATO DEI
PAGAMENTI

SCOPRI I COSTI DEL
SERVIZIO GSE

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI?

○ VISUALIZZA I CORRISPETTIVI CALCOLATI DAL GSE

VISUALIZZA I CORRISPETTIVI CALCOLATI DAL GSE SUL PORTALE DI SCAMBIO SUL POSTO

Accedi al portale di Scambio sul Posto, tramite l'Area Clienti del GSE, vai alla sezione "**Corrispettivi**" e seleziona il contratto di interesse.

Dalla colonna **Dettaglio**, scarica il file csv relativo al corrispettivo (acconto o conguaglio) che vuoi consultare.

Nel file di conguaglio sono disponibili le **formule** e i **parametri di calcolo** utilizzati, i dettagli mensili e orari delle singole componenti rientranti nel calcolo (Onere Economico dell'energia prelevata dalla rete – OE; Somma delle componenti variabili riconosciute per l'utilizzo della rete – CUS; Controvalore economico dell'energia immessa in rete – CEI).

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI?

○ VISUALIZZA GLI IMPORTI DA FATTURARE

VISUALIZZA GLI IMPORTI DA FATTURARE SUL PORTALE DI SCAMBIO SUL POSTO

Se sei soggetto a fatturazione, per visualizzare tutti i documenti contabili che devi emettere verso il GSE:

1. Accedi al portale di Scambio sul Posto, tramite l'Area Clienti del GSE
2. Vai alla sezione '**Pagamenti e Fatture**'
3. Filtra il campo '**Stato corrispettivo**' con '**Da Fatturare**'
4. Clicca su 'Ricerca'
5. Seleziona 'Visualizza' per consultare il risultato della ricerca

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI?](#)

○ [CONOSCI LE TEMPISTICHE DI PAGAMENTO](#)

CONOSCI LE TEMPISTICHE DI PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Il contributo in conto scambio viene pagato tramite **due acconti semestrali** relativi all'anno in corso e **un conguaglio annuale** relativo all'anno precedente.

Le tempistiche di pagamento sono le seguenti:

- Primo acconto semestrale: entro il **15° giorno lavorativo di giugno** dell'anno in corso
- Secondo acconto semestrale: entro il **15° giorno lavorativo di novembre** dell'anno in corso
- Conguaglio: entro il **15° giorno lavorativo di giugno** dell'anno successivo.

Nel corso del primo anno di attivazione del contratto, è previsto un solo acconto se il contratto è stato attivato **dopo il 31 marzo** e nessun acconto se il contratto è stato attivato **dopo il 31 agosto**.

Vedi la [FAQ](#) dedicata.

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

- [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)
- [VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI?](#)
- VISUALIZZA LO STATO DEI PAGAMENTI

VISUALIZZA LO STATO DEI PAGAMENTI SUL PORTALE DI SCAMBIO SUL POSTO

Accedi al portale di Scambio sul Posto, tramite l'[Area Clienti](#) del GSE, e vai alla sezione "**Pagamenti e Fatture**" per consultare i corrispettivi riconosciuti.

In alternativa, puoi anche visualizzare i pagamenti relativi agli ultimi 2 anni direttamente nella sezione **Pagamenti** dell'Area Clienti GSE. Vedi la [FAQ](#) dedicata.

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

- [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)
- [VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI?](#)
- SCOPRI I COSTI DEL SERVIZIO GSE

SCOPRI I COSTI DEL SERVIZIO DA RICONOSCERE AL GSE

Per tutti i contratti di Scambio sul Posto con almeno un giorno di validità nell'anno di riferimento, **ad esclusione degli impianti di potenza nominale fino a 3 kW**, viene trattenuta **annualmente, in compensazione dal primo pagamento** utile, una tariffa a copertura degli oneri di gestione, verifica e controllo del GSE.

Vedi la [FAQ](#) dedicata.

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA **GESTIONE DELLE ECCEDENZE?**

SCOPRI COSA SONO
LE ECCEDENZE
MATURATE

VISUALIZZA LE
ECCEDENZE
MATURATE E NON
LIQUIDATE

RICHIEDI LA
LIQUIDAZIONE
DELLE ECCEDENZE

SCARICA LA
CERTIFICAZIONE
DELLE ECCEDENZE
PER LA
DICHIARAZIONE
DEI REDDITI

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DELLE ECCEDENZE?](#)

○ [SCOPRI COSA SONO LE ECCEDENZE MATURATE](#)

SCOPRI COSA SONO LE ECCEDENZE MATURATE

Se il **valore in euro dell'energia immessa in rete (CEI)** nell'anno solare è **maggiore del valore in euro dell'energia prelevata dalla rete (OE)** nello stesso periodo, allora hai maturato delle **eccedenze**.

Le eccedenze sono calcolate **in sede di conguaglio**.

Se maturate e se ne viene **richiesta la relativa liquidazione**, vengono pagate insieme all'importo del conguaglio (entro giugno dell'anno successivo). Qualora il valore in euro dell'OE superi il valore in euro del CEI nell'anno solare, le eccedenze risultano pari a zero. Vedi la [FAQ](#) dedicata.

Se **non hai scelto la liquidazione** entro il termine stabilito, e in fase di calcolo del conguaglio maturi il credito, lo stesso viene **mantenuto e portato come credito** nel calcolo del contributo di conguaglio dell'anno successivo.

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DELLE ECCEDENZE?

○ VISUALIZZA LE ECCEDENZE MATURATE E NON LIQUIDATE

VISUALIZZA LE ECCEDENZE MATURATE E NON LIQUIDATE

Per visualizzare le eccedenze maturate e non liquidate:

1. Accedi al portale di Scambio sul Posto, tramite l'Area Clienti del GSE
2. Vai alla sezione "**Corrispettivi**"
3. Seleziona il contratto di interesse
4. Scegli la voce "**Ecceденze non liquidate**" come "Tipologia corrispettivo"

In alternativa, scegli il Conguaglio contribuito in conto scambio CS dell'ultimo anno e, dalla colonna **Dettaglio**, scarica il file csv.

Le eccedenze totali maturate e non liquidate sono visualizzabili nella colonna «**Credito CEI/OE Anno calcolo**».

Le eccedenze relative all'anno di conguaglio sono pari alla differenza, se positiva, tra CEI e OE.

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DELLE ECCELENZE?](#)

○ RICHIEDI LA LIQUIDAZIONE DELLE ECCELENZE

RICHIEDI LA LIQUIDAZIONE DELLE ECCELENZE

Accedi al portale di Scambio sul Posto, tramite l'[Area Clienti](#) del GSE, vai alla sezione "**Contratti > Elenco contratti**" e seleziona il contratto di interesse. Clicca sull'icona nella colonna "**Liquidazione eccedenze**", poi:

1. Clicca sull'icona nella colonna "**Modifica**"
2. Scegli "**SI**" e poi salva.

Entro il 31 gennaio di ogni anno, è possibile richiedere la liquidazione delle eccedenze relativamente all'anno precedente. **La scelta effettuata**, se non modificata, rimane **valida per gli anni successivi**. La scelta deve essere effettuata per ogni contratto per cui è necessaria.

Puoi inserire "SI" solo per l'anno più recente; tutto il credito derivante dalle eccedenze, compreso quello maturato negli anni precedenti, verrà erogato in sede di conguaglio.

Vedi la [FAQ](#) dedicata.

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DELLE ECCEDENZE?

○ SCARICA LA CERTIFICAZIONE DELLE ECCEDENZE PER LA DICHIARAZIONE DEI REDDITI

SCARICA LA CERTIFICAZIONE DELLE ECCEDENZE PER LA DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Per scaricare la certificazione delle eccedenze da allegare alla dichiarazione dei redditi:

1. Accedi al portale di Scambio sul Posto, tramite l'Area Clienti del GSE
2. Clicca sul menu "**Comunicazioni**"
3. Seleziona il contratto di interesse
4. Clicca su "Ricerca"
5. Scarica il documento per l'anno di riferimento "**LIQUIDAZIONE ECCEDENZE ANNO AAAA**".

A titolo di esempio, nel 2024 viene pubblicata la certificazione fiscale delle eccedenze che hai riscosso nel 2023 relative all'anno di competenza 2022.

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA **GESTIONE DELL'IBAN?**

VISUALIZZA L'IBAN
COLLEGATO AL
CONTRATTO DI
SCAMBIO SUL POSTO

MODIFICA L'IBAN
COLLEGATO AL
CONTRATTO DI
SCAMBIO SUL
POSTO

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DELL'IBAN?

○ VISUALIZZA L'IBAN COLLEGATO AL CONTRATTO DI SCAMBIO SUL POSTO

VISUALIZZA L'IBAN COLLEGATO AL CONTRATTO DI SCAMBIO SUL POSTO

Per visualizzare l'IBAN attuale su cui il GSE eroga i corrispettivi relativi al contratto di Scambio sul Posto:

1. Accedi al portale di Scambio sul Posto, tramite l'Area Clienti del GSE
2. Vai alla sezione "**Contratti > Elenco contratti**"
3. Seleziona il contratto di interesse
4. Clicca sull'icona nella colonna "**DATI IBAN**".

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DELL'IBAN?

○ MODIFICA L'IBAN COLLEGATO AL CONTRATTO DI SCAMBIO SUL POSTO

MODIFICA L'IBAN COLLEGATO AL CONTRATTO DI SCAMBIO SUL POSTO

La richiesta di variazione delle coordinate bancarie deve essere effettuata attraverso la **funzionalità di Variazione IBAN** disponibile nell'Area Clienti del GSE.

La funzionalità è descritta nel manuale dedicato "Manuale Utente Variazione IBAN".

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

SELEZIONA UN ARGOMENTO

VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI **MANCATO PAGAMENTO?**



L'IMPORTO DA PAGARE POTREBBE ESSERE INFERIORE ALLA SOGLIA MINIMA

IL TUO IBAN POTREBBE NON ESSERE CORRETTO

IL CONGUAGLIO POTREBBE NON ESSERE STATO CALCOLATO

L'ACCONTO POTREBBE RISULTARE SOTTO SOGLIA

POTRESTI DOVER ANCORA EMETTERE LA FATTURA

POTREBBE ESSERCI UN BLOCCO DEI PAGAMENTI VERSO IL TITOLARE DEL CONTRATTO

IL TUO CONTRATTO POTREBBE NON ESSERE ATTIVO

POTRESTI AVER RICHiesto UN MANDATO IRREVOCABILE ALL'INCASSO



Consulta le tempistiche dei pagamenti per verificare la data valuta

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI MANCATO PAGAMENTO?](#)

○ L'IMPORTO DA PAGARE POTREBBE ESSERE INFERIORE ALLA SOGLIA MINIMA

L'IMPORTO DA PAGARE POTREBBE ESSERE INFERIORE ALLA SOGLIA MINIMA

Possiamo effettuare il pagamento solo se l'importo che ti spetta, al netto del contributo annuale a copertura dei costi amministrativi (per impianti di potenza superiore a 3 kW) e di eventuali trattenute (compensazioni) legate al contratto o ad altri contratti intestati al medesimo soggetto, supera la **soglia minima di 1 euro**.

Se il pagamento non viene effettuato, ricorda che l'importo sarà riconosciuto nell'ambito della prossima finestra di pagamento prevista dal contratto.

Per approfondire lo stato dei pagamenti vai [qui](#).

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI MANCATO PAGAMENTO?](#)

○ IL TUO IBAN POTREBBE NON ESSERE CORRETTO

IL TUO IBAN POTREBBE NON ESSERE CORRETTO

Se non hai ricevuto il pagamento o se ti è stata inviata una comunicazione in cui ti avvisiamo che il bonifico non è stato ricevuto dal tuo istituto bancario è possibile che l'IBAN inserito nel portale non sia aggiornato o non sia corretto.

Puoi **modificarlo** direttamente in Area Clienti cliccando sulla voce "Variazione IBAN".

Leggi la [guida dedicata](#) per scoprire tutti i passaggi da effettuare.

Se hai inserito un conto corrente estero, potrebbe essere necessario indicare lo **swift code** nei "Dati amministrativi" del contratto all'interno del Portale SSP.

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI MANCATO PAGAMENTO?](#)

○ **IL CONGUAGLIO POTREBBE NON ESSERE STATO CALCOLATO**

IL CONGUAGLIO POTREBBE NON ESSERE STATO CALCOLATO

Il calcolo del conguaglio viene effettuato solo in presenza delle **12 misure mensili** acquisite dal Gestore di Rete e validate dal GSE.

Verifica, pertanto, la presenza della **pubblicazione del conguaglio** nella sezione "Corrispettivi" del Portale SSP. Per approfondire le modalità di visualizzazione dei corrispettivi vai [qui](#).

Ricorda che il conguaglio viene solitamente pubblicato entro il 15° giorno lavorativo del mese di maggio dell'anno successivo a quello di competenza, mentre il pagamento avviene entro il 15° giorno lavorativo del mese di giugno.

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI MANCATO PAGAMENTO?](#)

○ L'ACCONTO POTREBBE RISULTARE SOTTO SOGLIA

L'ACCONTO POTREBBE RISULTARE SOTTO SOGLIA

Se il corrispettivo calcolato in acconto (primo o secondo semestre) risulta **inferiore a 15 euro**, tale importo viene considerato sotto soglia e non viene, quindi, pagato dal GSE.

Precisiamo che in fase di calcolo dell'acconto del secondo semestre, qualora vi sia un eventuale primo acconto sotto soglia quest'ultimo viene sommato al secondo acconto per il raggiungimento della soglia minima di 15 euro.

Puoi visualizzare tali corrispettivi nella sezione "Pagamenti e fatture" del Portale SSP contrassegnati dallo **stato Sotto soglia**.

Per ulteriori approfondimenti sulle modalità di calcolo dell'acconto, consulta la FAQ dedicate ([Primo acconto](#), [Secondo acconto](#)).

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI MANCATO PAGAMENTO?](#)

○ [POTRESTI DOVER ANCORA EMETTERE LA FATTURA](#)

POTRESTI DOVER ANCORA EMETTERE LA FATTURA

Se sei soggetto a fatturazione potresti non aver emesso fattura sul Portale SSP.

Ti ricordiamo che, se hai una partita IVA, sei tenuto ad **emettere una fattura** nei confronti del GSE.

All'interno del Portale SSP accessibile dall'Area Clienti, nella sezione "Pagamenti e Fatture" è possibile **convalidare la proposta** di fattura compilando i campi obbligatori (data e numero).

Se sei una persona giuridica, una pubblica amministrazione o una ditta individuale, potrebbe essere necessario indicare ancora il **regime fiscale** nella sezione "DATI AMMINISTRATIVI" all'interno del "Dettaglio contratto" sul Portale SSP. Se hai necessità di modificare il regime fiscale, consulta la FAQ dedicata.

Se sei una pubblica amministrazione, verifica la correttezza del tuo **Codice Univoco Ufficio**.

Consulta la FAQ dedicata.



ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI **MANCATO PAGAMENTO?**

○ POTREBBE ESSERCI UN BLOCCO DEI PAGAMENTI VERSO IL TITOLARE DEL CONTRATTO

POTREBBE ESSERCI UN BLOCCO DEI PAGAMENTI VERSO IL TITOLARE DEL CONTRATTO

Il blocco dei pagamenti può essere legato, ad esempio, a:

- **verifica Equitalia** su una o più fatture. In tal caso, il GSE attende la comunicazione dell'Ufficio riscossione dell'Agenzia delle Entrate prima di rimuovere il blocco.
- **pignoramento** presso terzi. In tal caso, il GSE attende l'esito della sentenza prima di rimuovere il blocco.

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI MANCATO PAGAMENTO?](#)

○ IL TUO CONTRATTO POTREBBE NON ESSERE ATTIVO

IL TUO CONTRATTO POTREBBE NON ESSERE ATTIVO

Il pagamento è possibile solo se lo stato del tuo contratto è **attivo**.

Qualora il contratto sia **sospeso** o sia in corso una richiesta di **cambio di titolarità**, il pagamento sarà ripristinato solo a seguito della riattivazione del contratto.

Puoi verificare lo stato del tuo contratto in autonomia dalla sezione "Contratti" dell'[Area Clienti](#) o attraverso il portale SSP.

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI **MANCATO PAGAMENTO?**](#)

○ POTRESTI AVER RICHiesto UN MANDATO IRREVOCABILE ALL'INCASSO

POTRESTI AVER RICHiesto UN MANDATO IRREVOCABILE ALL'INCASSO

Il mandato irrevocabile all'incasso legittima la riscossione del credito da parte di un soggetto terzo in forza del mandato conferito.

Se hai effettuato la richiesta del mandato, il GSE sta eseguendo il pagamento verso il **mandatario**.

ASSISTENZA SSP - SCAMBIO SUL POSTO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI RICEVERE INFORMAZIONI DI **SUPPORTO SU SSP?**

LEGGI LE FAQ DEL
SITO ISTITUZIONALE
DEL GSE

RICHIEDI SUPPORTO
TRAMITE
L'APERTURA DI UNA
SEGNALAZIONE

RICHIEDI SUPPORTO
TELEFONICO AL
NUMERO GRATUITO
800.16.16.16

Ricordati che puoi lasciare la tua opinione su ciascuna FAQ che visualizzi (per farlo, vai in fondo alla pagina dedicata alla FAQ e “Inviaci il tuo commento”)